



CEU

| *Universidad  
Fernando III*

**GUÍA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN,  
ORIENTACIÓN Y APOYO AL  
ESTUDIANTE DE LA UNIVERSIDAD CEU  
FERNANDO III**



## 1.- ATENCIÓN PERSONALIZADA AL ESTUDIANTE. INTRODUCCIÓN

El ideario de la Universidad CEU Fernando III prevé un cuidado y atención rigurosa al estudiante desde el momento en el que se interesa por nuestra Institución, durante su andadura universitaria y una vez egresado de la misma.

La atención personalizada comienza desde el momento anterior a su entrada en la Universidad con un cuidado asesoramiento de todos los pormenores de su estancia en nuestras aulas, así como una cuidada orientación académica y vocacional al objeto de que pueda elegir los estudios que más se adapten a su perfil y a su vocación de servicio a la sociedad una vez los termine. Una vez se ha completado el proceso de matrícula, el estudiante tiene asignado un tutor que vela por su integración en la dinámica de sus estudios y su evolución académica. Asimismo, es un referente en cuanto a sus posibles problemas personales que puedan afectar su rendimiento académico o cualquier aspecto que el estudiante quiera consultar.

La información más precisa sobre las funciones del **tutor**, así como los requisitos que se exigen en las tutorías académicas que realizan los profesores pueden encontrarse en el Reglamento correspondiente.

Aparte de la supervisión del tutor personal, que es la más cercana, el alumno puede dirigirse a los profesores para las dudas académicas, al coordinador del título que cursa, a los distintos Servicios de Atención, Orientación y Apoyo recogidos en esta Guía, así como a otros cargos directivos de nuestra Institución tales como Decanos o Directores de Centro, Secretarios de los mismos, directores de Departamento y Vicerrectorado competente en materia de Estudiantes, como ejemplo.

La Universidad CEU Fernando III se precia de mantener una relación fluida con sus estudiantes y de escuchar sus necesidades y sus problemas. No obstante, en los casos en los que exista algún tipo de conflicto, el **Defensor Universitario** puede actuar de mediador para resolverlos.

Los servicios recogidos en la presente guía tendrán una adaptación, cuando proceda, para la atención específica a los estudiantes que cursen sus estudios en las modalidades híbrida o virtual.

## 2.- SERVICIOS DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE

Los distintos Servicios de Atención, Orientación y Apoyo al estudiante quedan reflejados brevemente a continuación:



## **2.1.- Sección de Acceso y Admisión**

Esta Sección, que se encuentra dentro del Servicio de Atención al Alumno y Gestión Académica, se encarga de la información y promoción de todos los títulos de la Universidad, así como de la información puntual de las vías de acceso, funcionamiento general de la Universidad, matriculación, orientación académica y profesional, así como de la organización de las pruebas y entrevistas de acceso.

Mediante visitas a centros educativos, participación en Ferias y Foros, campañas promocionales, elaboración de material informativo, jornadas de puertas abiertas y sobre todo mediante información personalizada diaria presencial, telefónica y virtual se cumplen los objetivos de asesoramiento preciso y actualizado a los estudiantes.

De igual forma la Sección se encarga de la organización de la jornada de acogida a los nuevos estudiantes que acceden cada curso académico a la Universidad en la que se informa puntualmente a todos los estudiantes de todos los servicios a su disposición, así como de las instalaciones y espacios.

Esta Sección será la encargada de informar, entre otros, de los siguientes aspectos de cada título: modalidad de impartición, carga del trabajo que implica al estudiante, metodologías de evaluación y del desarrollo del TFG o TFM, metodología docente, en general, que se ofertará, requisitos tecnológicos e informáticos para seguir adecuadamente la enseñanza, conocimientos, habilidades y competencias digitales requeridas para seguir la actividad docente programada, perfiles de ingreso.

Para los estudiantes que cursen sus estudios en las modalidades híbrida o virtual se establece una adaptación específica de atención remota.

## **2.2.- Servicio de Atención al Alumno y Gestión Académica**

El Servicio de Atención al Alumno presta un asesoramiento y servicio continuo al estudiante en todas las gestiones administrativas tales como: matriculación, solicitud de certificaciones varias, gestión de calificaciones, solicitud de informes de reconocimiento de créditos, gestión económica, trámites de títulos, petición de ayudas y becas tanto públicas como privadas, etc., así como la información necesaria para poder participar en los distintos eventos, competiciones, concursos e iniciativas que a lo largo del curso se realizan en la Institución.

Para los estudiantes que cursen sus estudios en las modalidades híbrida o virtual se establece una adaptación específica de atención remota.

## **2.3.- Servicio de Orientación Académica (SOA)**

El **Servicio de Orientación Académica (SOA)**, tiene por objetivo la orientación y guía a los alumnos de la Universidad de cara a lograr un óptimo rendimiento académico,



ayudándoles en todas aquellas dificultades en cuestiones de carácter personal, académicas y profesionales, así como la puesta en práctica de los medios humanos y materiales necesarios para superar todas y cada una de las dificultades de aprendizaje detectadas a lo largo de su proceso de enseñanza-aprendizaje. En resumen, se trata de optimizar el desarrollo cognitivo, afectivo y social de los estudiantes para que logren el éxito académico y personal deseado y sean capaces de desarrollar un proyecto de futuro que les permita participar en la vida social.

El Servicio dispone de un protocolo y actúa ante la recepción directa de demanda por parte del estudiante (a través de su tutor/a) o a través de la derivación por parte del tutor o tutora directamente. Tras entrevista con el alumno/a y/o su familia se procede a la elaboración de un plan de acción que incluye un seguimiento permanente hasta el alta con informe final.

La atención que recibirá el alumnado será personalizada, preservando la confidencialidad de datos y de la información relevante al estudiante como uno de los principios básicos que forman parte de nuestro trabajo diario.

El servicio asesora a todo el cuerpo de tutores/as en su acción tutorial, prestando todo el asesoramiento que requieran al objeto de realizar una efectiva labor tutorial. Para ello establece un Reglamento de acción tutorial.

Para los estudiantes que cursen sus estudios en las modalidades híbrida o virtual se establece una adaptación específica de atención remota.

#### **2.4.- Centro de Orientación al Empleo (COE)**

Desde el Centro de Orientación al Empleo de la Universidad CEU Fernando III se ofrece al alumno/a formación y herramientas para poder poner en marcha y dirigir su carrera profesional de manera exitosa.

De la mano de empresas expertas mundiales en talento, el servicio tiene por objetivo orientar y ayudar a los estudiantes y graduados de la Universidad en la inserción en el mercado de trabajo y especialmente en la búsqueda del primer empleo.

Al contactar con el COE, al alumno/a descubre el acceso al mundo profesional, las tendencias que están definiendo los nuevos perfiles, cuáles son las competencias imprescindibles para la incorporación al mundo laboral o cuál es la formación complementaria que más demandan las empresas.

La realización de un buen currículum, la construcción de una marca personal, el buen uso de las redes sociales, el saber enfrentarse a una entrevista de trabajo o a una dinámica de grupo son hoy imprescindibles para poder acceder al mercado con éxito. En el COE orientamos al estudiante de forma personalizada para potenciar su talento y la empleabilidad.



Dada la importancia que la Universidad CEU Fernando III otorga a la empleabilidad de sus egresados, se dedica especial atención a las actividades encaminadas a favorecer el emprendimiento, las prácticas y la cultura de la responsabilidad social.

La preparación de personas bien dotadas humana y profesionalmente para desarrollar su trabajo en la sociedad, de manera satisfactoria y eficiente, es uno de los fines educativos más importantes de la Universidad.

En este sentido, la Universidad CEU Fernando III dispone de los medios necesarios para que ese fin se cristalice desde la entrada del alumno hasta su inserción en el ámbito laboral.

El Centro de Orientación al Empleo es el órgano encargado de llevar a cabo la importante labor de servir de cauce para el tránsito del alumno desde la Universidad al mundo laboral, con los siguientes objetivos:

1. La cooperación con empresas e instituciones demandantes de empleo en la formación y selección de los perfiles más idóneos.
2. La creación de un espacio de ofertas de empleo para los alumnos/as egresados/as.
3. El apoyo y asesoramiento en los procesos de búsqueda de empleo.
4. El impulso de la empleabilidad en los distintos ámbitos laborales afines al perfil del estudiante y egresados de nuestra institución.
5. Los programas de prácticas extracurriculares.
6. Las actividades formativas y de reciclaje profesional.
7. La orientación al emprendimiento.

Para los estudiantes que cursen sus estudios en las modalidades híbrida o virtual se establece una adaptación específica de atención remota.

### **2.5.- Servicio de Extensión Universitaria**

A través de este Servicio el estudiante de la Universidad CEU Fernando III accede a una importante cartera de recursos que se añaden a su formación. Durante el curso académico este Servicio organiza jornadas, ponencias, mesas redondas, proyectos de colaboración, certámenes, etc., y que completan la formación integral del estudiante en diferentes áreas. De cara atender a los estudiantes que cursen las modalidades híbrida y virtual se establece, cuando proceda, el seguimiento remoto de estas actividades.

### **2.6.- Oficina de Movilidad Internacional**

Encargado de ofrecer información y asesoramiento sobre las diversas prácticas curriculares y externas en el extranjero. Ofrece servicio sobre prácticas internacionales, alumnos Erasmus Plus, Prácticas SICUE, movilidad internacional, etc.



## **2.7.- Servicio de Nuevas Tecnologías/Informática**

Encargado del montaje, puesta a punto, mantenimiento y asesoramiento tecnológico sobre las aulas informáticas, la formación en nuevas tecnologías aplicadas a la educación, pantallas digitales, red wifi, plataformas académicas, producción digital...

Se establece una atención remota a los estudiantes que cursan sus estudios de forma híbrida y virtual.

## **2.8.- Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)**

El Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación de la Universidad CEU Fernando III se concibe como un servicio de soporte a la docencia, al estudio, a la investigación y a las actividades relacionadas con el funcionamiento y la gestión de la Universidad en su conjunto. El Centro está constituido por un conjunto de infraestructuras físicas, personal, servicios y los fondos bibliográficos y documentales de la universidad cualquiera que sea su soporte material.

Entre los Servicios que presta se encuentran: asesoramiento bibliográfico, atención a la investigación, préstamos bibliográficos, préstamos de portátiles, préstamos interbibliotecarios, acceso a libro electrónico, acceso a bases de datos, acceso a material multimedia, repositorio, acceso a salas de trabajo en grupo, acceso a zona multimedia.

Para los estudiantes de las modalidades híbrida y virtual se establecen medios remotos para el acceso a la documentación académica.

## **2.9.- Programa Mentor**

La decidida apuesta de la Universidad CEU Fernando III por el servicio personalizado justifica plenamente la implantación de este programa mentor, siendo los objetivos principales los siguientes:

- Facilitar la incorporación del estudiante de nuevo ingreso, de manera integral y personalizada, en función de sus necesidades.
- Acompañar y orientar al estudiante de nuevo ingreso en la resolución de cuantas dudas e inquietudes se le presenten.
- Formar al estudiante mentor para que adquiera competencias en el desarrollo de habilidades sociales de comunicación y empatía, que permitan desarrollar en sus alumnos mentorizados capacidades de liderazgo, organización, trabajo en equipo, etc.
- Fomentar, a través del programa, valores y actitudes de responsabilidad, espíritu crítico, implicación y constancia hacia el trabajo, que permitan mejorar la tasa de éxito académico en los estudiantes de nuevo ingreso, así como reducir los posibles riesgos de abandono en años posteriores.
- Impregnar al alumnado de nuevo ingreso del ideario de nuestras obras educativas, haciendo que forme parte de su formación integral como un valor destacable en el ejercicio de sus funciones profesionales.



- Promover la participación de los estudiantes (mentor y mentorizado) en la vida del centro, a través de la integración activa en actividades y eventos programados.
- Por parte de los tutores, orientar y tutorizar al alumnado con el fin de mejorar su calidad de vida universitaria, haciendo que perciban un acompañamiento, asesoramiento y ayuda en lo referente a los aspectos relacionados con la vida académica.

Para los estudiantes de las modalidades híbrida y virtual se establece la posibilidad de atención remota de este servicio.

### **2.10.- Servicio de Pastoral**

Como obra de la Asociación Católica de los Propagandistas (ACdP), la Universidad CEU Fernando III ofrece a toda la comunidad universitaria (alumnos, profesores y demás personal laboral) un Servicio de Pastoral en consonancia con la visión integral de la persona y su educación que se expresa en la Doctrina Social de la Iglesia. Este Servicio de Pastoral se configura de acuerdo al Evangelio de Cristo que ilumina a todo ser humano, la adhesión eclesial al Magisterio de la Iglesia y la búsqueda de la justicia social y del bien común.

El Servicio de Pastoral de la Universidad CEU Fernando III tiene como misión proporcionar a toda la comunidad universitaria la atención necesaria para el cuidado de la fe, su animación y formación, su celebración sacramental y el compromiso de vida cristiano que nace de ella. Fomentar un profundo espíritu cristiano en toda la comunidad universitaria es el deseo que anima el Servicio de Pastoral, haciendo presente a Dios en la propia formación personal y evangelizando la cultura por extensión.

Entre sus actividades principales destacan la celebración diaria de la Eucaristía, la posibilidad de acceder al sacramento de la Reconciliación, así como a la dirección espiritual, la animación de los tiempos litúrgicos fuertes, los grupos de Oración, la preparación a los sacramentos, singularmente el de la Confirmación, los grupos de pastoral, aulas de cine, peregrinaciones u otras actividades, y la participación en actividades Diocesanas.

En vista a atender a los estudiantes que cursen las modalidades híbrida y virtual se establece, cuando proceda, el seguimiento remoto de estas actividades..

### **2.11.- Aula de Voluntariado**

La finalidad del voluntariado en la Universidad CEU Fernando III es promover, canalizar y coordinar tareas de voluntariado, con la colaboración de los miembros de la comunidad educativa. El voluntariado en la Universidad tiene como fin último la ayuda a personas necesitadas, en situación de pobreza o de exclusión social, especialmente a través de la educación, a través de su obra social.



El voluntariado de la Universidad CEU Fernando III pretende superar la visión asistencialista e insertarse en una visión-acción que promueva la justicia y la solidaridad desde el humanismo cristiano, fundada en los Derechos Humanos y la Doctrina Social de la Iglesia.

En su actuación hace propios uno de los fines del CEU, la construcción de una sociedad más justa y más fraternal mediante el servicio al bien común.

El hombre y la mujer que se forma en la Universidad CEU Fernando III requiere una formación social que le impulse a colaborar y a participar en las tareas y proyectos comunitarios, a solidarizarse y a comprometerse en los problemas sociales, formándoles en la libertad y para la libertad en el diálogo y la tolerancia.

La acción de voluntariado en la Universidad representa el conjunto de actividades de interés general desarrolladas por personas físicas con carácter solidario, realizada libremente y sin contraprestación. Así como aquellas que se realicen a través de las tecnologías de la información y de la comunicación.

## **2.12.- Servicio de Actividades Deportivas**

La Universidad CEU Fernando III ofrece un Servicio de Actividades Deportivas propio para satisfacer la demanda de todos aquellos interesados en la práctica de actividad físico-deportiva.

Al ser la misma institución la gestora del servicio, garantizamos una atención directa y una extensión de la filosofía CEU en las actividades recreativas y deportivas del entorno social cercano.

Los responsables del servicio gozan de la formación y titulación propia de los diferentes puestos a ocupar para el desarrollo de las actividades, respaldados por un conjunto de profesionales de la actividad física y el deporte.

Entre los objetivos de este servicio figuran:

- Garantizar el acceso y la orientación adecuada para la práctica de la actividad físico-deportiva de los estudiantes y el personal de la Universidad.
- Poner en valor funcional la formación recibida de los estudiantes de la Universidad.
- Servir a la Comunidad CEU de un servicio nuevo y saludable para su esparcimiento y disfrute.
- Fomentar la participación de toda la Comunidad educativa en distintos Campeonatos universitarios e internos.



En la actualidad la Universidad CEU Fernando III dispone en su Campus Universitario de las siguientes instalaciones deportivas:

- 1 campo de fútbol 11
- 2 campos de fútbol 7
- 1 pista de atletismo de 400 m
- 2 pabellones cubiertos polideportivos (fútbol sala, voleibol, baloncesto, balonmano, bádminton)
- 5 pistas de pádel
- 2 pistas de tenis
- 1 pista polideportiva exterior (fútbol sala, voleibol, baloncesto, balonmano, bádminton)

### **2.13.- Servicio de Actividades Culturales**

Desde el Servicio de Actividades Culturales se pretende ofrecer a los alumnos de la Universidad CEU Fernando III, de forma paralela a la educación permanente, un complemento a la formación universitaria posibilitando la participación en diferentes actividades relacionadas con el mundo de la educación y la cultura a través de cursos, seminarios, jornadas, ponencias..., obteniéndose certificación de asistencia a las mismas.

Este programa de actividades culturales, más allá de las propias de extensión universitaria supone una formación integral junto a la excelencia académica por la que es reconocido nuestro centro. La mayoría de estas actividades tienen lugar a lo largo del todo el curso académico, siendo los meses de octubre a mayo los más activos. Actividades también abiertas a la implicación y participación activa de profesores y personal de nuestra comunidad universitaria.

El Servicio de Actividades Culturales de la Universidad cuenta a su vez, con el Aula de Cultura, una iniciativa que se lleva a cabo con la máxima de favorecer la creatividad y desarrollar la participación del alumnado universitario a través de tres grandes áreas: patrimonio/arte, teatro/literatura, y jornadas/talleres.

El Coro y la participación y convocatoria de Premios y Certámenes completan esta importante apuesta de la Universidad por la actividad Cultural.

De cara atender a los estudiantes que cursen las modalidades híbrida y virtual se establece, cuando proceda, el seguimiento remoto de estas actividades.

### **2.14.- Servicio de Actividades Institucionales**

Encargado directamente de la organización de los distintos actos, jornadas, congresos, foros, aperturas y clausuras de curso, conciertos, convocatoria de certámenes y premios y demás eventos de la Universidad, fomentando su interacción con el entorno social más inmediato.



Entre estas actividades se enmarcan los premios Fernando III y las Jornadas Católicos y Vida Pública.

De cara atender a los estudiantes que cursen las modalidades híbrida y virtual se establece, cuando proceda, el seguimiento remoto de estas actividades.

### **2.15.- Alumni CEU**

Desde que hace 25 años comenzáramos este camino, el objetivo fundamental de la Agrupación de Antiguos Alumnos CEU Andalucía ha sido el de promover y propiciar la relación de CEU San Pablo Andalucía con sus antiguos alumnos, conservar el espíritu CEU que marcó el paso universitario y el mantenimiento del contacto con todos esos compañeros, con los que se compartieron vivencias durante la vida universitaria.

Consciente de la importancia que tienen nuestros antiguos alumnos, Alumni CEU Andalucía, se ofrece como un espacio donde seguir uniendo aún más y continuar siendo lugar de reencuentro con nuestros alumnos egresados. Se fomenta el objetivo de que el alumno tenga un papel activo, con el propósito de que siga creciendo con nosotros y desarrollándose, tanto profesional como personalmente. Pensando en nuestros alumnos que vayan terminando sus estudios en nuestra Universidad y vayan sumándose a la Agrupación de Antiguos Alumnos CEU Andalucía, se ha preparado un programa de contenidos de aprendizaje continuo; unos irán dirigidos a apoyar la empleabilidad, otros irán destinados a fomentar el *networking*, para que el alumno continúe beneficiándose de los lazos que le unen a esta comunidad.

CEU San Pablo Andalucía se caracteriza por valores como la excelencia educativa, situándonos en la línea de la mejora continua, y la formación integral de nuestros alumnos, tanto intelectual como profesional y humana. Sobre estos compromisos se sustentan los pilares de nuestro proyecto de Universidad.

### **2.16.- Otros Servicios**

El Servicio de Transporte al Campus, con servicio tanto propio mediante lanzaderas a las estaciones de metro más cercanas como transporte público con distintas líneas con parada en el propio Campus y con amplia periodicidad.

Amplias zonas de aparcamiento privado en el interior del Campus.

Servicio de Cafetería y comedor con cocinas propias.

Servicio de reprografía, copistería papelería y publicaciones.